

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE AND USE

1. INTRODUCTION

This document (together with the documents mentioned herein) establishes the general terms and conditions that govern the use of this website (www.izhiman.com) or through our application which uploaded on IOS & Android System, and the purchase of products on it (hereinafter referred to as the "Conditions").

We urge you to read the Conditions, our Cookies Policy and our Privacy Policy (hereinafter, jointly, the "Data Protection Policies") carefully before using this website. When using this website or placing an order on it, you are bound by these Conditions and our Data Protection Policies. If you don't agree with the Conditions and with the Data Protection Policies, do not use this website.

These Conditions may be modified. It is your responsibility to read them periodically, as the Conditions at the time of using the website or concluding of the relevant Contract (as defined further on) shall be those that apply.

If you have any query regarding the Conditions or the Data Protection Policies, you may contact us

The Contract (as defined below) may be executed, at your choice, in any of the languages in which the Conditions are available on this website.

2. OUR DETAILS

Sale of goods through this website is carried out under the name **بن ارحيمان** by Ransi company for Coffee trading with registered address at, Sweifieyh, Amman, Jordan, registered in the Register of Companies of Amman under number 200166310, with a Tax ID no. 17812290.

3. YOUR DETAILS AND YOUR VISITS TO THIS WEBSITE

The information or personal details that you provide us shall be processed in accordance with the Data Protection Policies. When you use this website, you agree to the processing of the information and details and you state that all information and details provided are true and correspond to reality.

4. USE OF OUR WEBSITE

When you use this website and place orders through it, you agree to:

- i. Use this website to make enquiries and legally valid orders only.
- ii. Not to make any false or fraudulent orders. If an order of this type may reasonably be considered to have been placed, we shall be authorised to cancel it and inform the competent authorities.
- iii. Provide us with your email address, postal address and/or other contact details truthfully and exactly. You also agree that we may use this information to contact you in the context of your order if necessary (see our Privacy Policy).

If you do not provide us with all the information we need, you cannot place your order. When you place an order on this website, you state that you are over the age of 18 and are legally eligible to enter into binding contracts.

5. SERVICE AVAILABILITY

Delivery service for the articles offered on this website is available.

6. FORMALISING THE CONTRACT

To place an order, you must follow the online purchasing procedure and click on "Confirm & Pay".

7. TECHNICAL MEANS TO CORRECT ERRORS

In case you detect that an error occurred when entering your personal data during your registration as a user of this website, you can modify them in the "My Account" section.

If you detect an error in your order after the completion of the payment process, you should immediately contact our customer service, via the phone number +96265865156 or +9701700920920.

8. REFUSAL TO PROCESS AN ORDER

We reserve the right to remove any product from this website at any time and to remove or modify any material or content from the same. Although we will always do everything possible to process all orders, there may be exceptional circumstances that force us to refuse to process an order after having sent the Order Confirmation. We reserve the right to do so at any time.

We shall not be liable to you or to any third party for removing any product from this website, or for removing or modifying any material or content from the website or not processing an order once we have sent the Order Confirmation.

9. DELIVERY

Notwithstanding Clause above regarding product availability and except for extraordinary circumstances, we will endeavor to send the order consisting of the product(s) listed in each Shipping Confirmation prior to the date indicated in the Shipping Confirmation in question or, if no delivery date is specified, in the estimated timeframe indicated when selecting the delivery method and, in any case within a maximum period of 30 days from the date of the Order Confirmation.

Nonetheless, there may be delays for reasons such as the occurrence of unforeseen circumstances or the delivery zone.

If for any reason we are unable to comply with the delivery date, we will inform you of that situation and we will give you the option to continue with the purchase, establishing a new delivery date, or cancel the order with full reimbursement of the amount paid. Keep in mind in any case that we do not make home deliveries on weekends or bank holidays.

For the purpose of these Conditions, the "delivery" shall be understood to have taken place or the order "delivered" as soon as you or a third party indicated by you acquires physical possession of the goods.

10. INABILITY TO DELIVER

If it is impossible for us to deliver your order, we will attempt to find a safe place to leave it. If we cannot find a safe place, your order will be returned to our warehouse.

Please keep in mind that transport derived from the termination of the Contract may have an additional cost which we will be entitled to pass on to you.

11. TRANSMISSION OF RISK AND OWNERSHIP OF THE PRODUCTS

The products shall be under your responsibility from the moment of delivery to you as outlined in Clause above.

You will take ownership of the products when we receive full payment of all amounts due, including delivery charges, or at the moment of delivery (as defined in Clause above), if that were to take place at a later time.

12. PRICE AND PAYMENT

Items purchased on www.izhiman.com might be subject to VAT or any other applicable taxes in the countries which We Have Franchise or Branches in .

The price of the products will be as stipulated at all times on our website, except in the case of an obvious error. Although we make every effort to ensure that the prices featured on the website are correct, error may occur. If we discover an error in the price of any of the products that you have ordered, we will inform you as soon as possible and give you the option of confirming your order at the correct price or cancelling it. If we are unable to contact you, the order will be considered cancelled and all amounts paid will be reimbursed to you in full.

We are not obliged to provide you with any product at the incorrect lower price (even when we have sent the Shipping Confirmation) if the error in the price is obvious and unmistakable and could have reasonably been recognized by you as an incorrect price.

The prices on the website include VAT (if applicable), but exclude delivery charges, which are added to the total price as indicated in our Shopping Guide (see the section on Delivery Charges).

Prices may change at any time. However, except as stipulated above, the changes shall not affect the orders for which we have sent an Order Confirmation.

Once you have selected all articles that you wish to buy, they will be added to your basket. The next step will be to process the order and make the payment. To that end, you must follow the steps of the purchase process, indicating or verifying the information requested in each step. Furthermore, throughout the purchase process, before payment, you can modify the details of your order. You are provided with a detailed description of the purchase process in the Shopping Guide. Also, if you are a registered user, a record of all the orders placed by you is available in "My Account" area.

You may use, as payment method, the following cards: Visa, MasterCard. Furthermore, you can pay for your order to the courier in cash when they deliver your order.

To minimise the risk of non-authorized access, your credit card details will be encrypted. Once we receive your order, we request a pre-authorization on your card to ensure that there are sufficient funds to complete the transaction. The charge on your card will be made at the time your order leaves our warehouse.

When you click "Authorize Payment", you are confirming that the credit card is yours.

Credit cards are subject to verification and authorisation by the card issuing entity. If the entity does not authorise the payment, we shall not be liable for any delay or failure to deliver and we will be unable to conclude any Contract with you.

13. BUYING GOODS AS A GUEST

The functionality of buying goods as a guest is also available on the website. Under this type of purchase, only such data which are essential to process your order will be requested from you. Upon completion of the purchase process, you will be offered the possibility of registering as a user or continuing as a non-registered user.

14. RETURN POLICY

If you think that at the moment of delivery the product is not as stipulated in the Contract, you must contact us immediately via the phone number +96265865156 or +9701700920920, also you can contact us via our Facebook Page <https://www.facebook.com/lzhiman>

You must return the product at any Izhiman store "بن ازحيمان" or giving it to the courier that we send to your home.

We will carefully examine the returned product and will notify you within a reasonable period if the product may be exchanged or whether you have a right for a refund (as appropriate). The refunding or replacement of the article shall take place as soon as possible after the date on which we send you an email confirming that the refund or replacement of the product is going ahead.

If a defect or damage is confirmed on the returned products, we will give you a complete refund including the charges you have accrued of delivery and return. The refund will always be paid using the same payment means you used to pay for your purchase, unless agreed otherwise.

All rights recognised in current legislation shall be, in any case, safeguarded.

15. LIABILITY AND WAIVING LIABILITY, STATUTORY CONSUMER RIGHTS

Unless otherwise indicated expressly in these Conditions, our liability regarding any product acquired on our website shall be limited strictly to the price of purchase of said product.

Notwithstanding the above, our liability shall not be waived nor limited in the following cases: i. in case of death or personal harm caused by our negligence; ii. in case of fraud or fraudulent deceit; or iii. in any case in which it were illegal or illicit to exclude, limit or attempt to exclude or limit our liability.

Notwithstanding the paragraph above, and to the extent legally allowed, and unless these Conditions indicate otherwise, we shall not accept any liability for the following losses, regardless of their origin:

i. loss of income or sales; ii. operating loss; iii. loss of profits or contracts; iv. loss of forecast savings; v. loss of data; and vi. loss of business or management time.

Due to the open nature of this website and the possibility of errors in storage and transmission of digital information, we do not warrant the accuracy and security of the information transmitted or obtained by means of this website, unless otherwise indicated expressly on this website.

All product descriptions, information and materials shown on this website are provided "as is", with no express or implied warranties on the same, except those legally established. In this sense, if you are contracting as a consumer or user, we are obliged to deliver goods that are in conformity with the Contract, being liable to you for any lack of conformity which exists at the time of delivery. It is understood that the goods are in conformity with the Contract if they: (i) comply with the description given by us and possess the qualities that we have presented in this website; (ii) are fit for the purposes for which goods of this kind are normally used; (iii) show the quality and performance which are normal in goods of the same type and which can reasonably be expected. To the extent permitted by law, we exclude all warranties, except those that may not be excluded legitimately.

16. INTELLECTUAL PROPERTY

You recognize and agree that all copyrights, registered trademarks and other intellectual and industrial property rights to the materials or contents provided as part of the website belong at all times to the Ransi company for Coffee trading or to a third party who had authorized to the Ransi company for Coffee trading the use of said content or material. You may NOT use said material unless you are expressly authorized by the Ransi company for Coffee trading . This does not prevent you from using this website to the extent necessary to copy the information on your order or contact details.

17. VIRUSES, PIRACY AND OTHER COMPUTER ATTACKS

You must not make undue use of this website by intentionally introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or any other software or technologically damaging or harmful material. You shall not attempt to make unauthorised access to this website, the server on which the site is hosted or any server, computer or database related to our website. You undertake not to attack this website through any attack of denial of service or an attack of distributed denial of service.

Failure to comply with this Clause shall be considered an infraction as defined under the applicable regulations. We will report any failure to comply with this regulation to the corresponding authorities and we will co-operate with them to determine the identity of the attacker. Likewise, in the event of failure to comply with this Clause, authorisation to use this website shall be suspended immediately. We shall not be held liable for any damage or harm resulting from a denial of service attack, virus or any other software or technologically damaging or harmful material that may affect your computer, IT equipment, data or materials as a result of using this website or downloading content from the same or those to which this site redirects you.

18. LINKS FROM OUR WEBSITE

If our website contains links to other websites and third-party materials, said links are provided for information purposes only and we have no control whatever over the content of those websites or materials. Accordingly, we shall not accept any liability for any damage or harm deriving from their use.

19. WRITTEN COMMUNICATION

The applicable regulations require that some of the information or notifications that we send to you be in written form. By using this website, you agree that most of the communication with us will be electronic. We will contact you by this website or via Our Facebook page or we will provide you information by posting alerts on this website. For contractual purposes, you agree to use this electronic means of communication and accept that all contracts, notifications, information and other communication that we send you electronically complies with the legal requirements of providing it in writing. This condition will not affect your statutory rights.

20. EVENTS BEYOND OUR CONTROL

We will not be liable for any non-compliance or delay in compliance with any of the obligations we assume under a Contract when caused by events that are beyond our reasonable control ("Force Majeure").

Force Majeure shall include any act, event, failure to exercise, omission or accident that is beyond our reasonable control, including, among others, the following: i. Strike, lockout or other forms of protest.

ii. Civil unrest, revolt, invasion, terrorist attack or terrorist threat, war (declared or not) or threat or preparation for war. iii. Fire, explosion, storm, flood, earthquake, collapse, epidemic or any other natural disaster.

iv. Inability to use trains, ships, aircraft, motorised transport or other means of transport, public or private.

v. Inability to use public or private telecommunication systems.

- vi. Acts, decrees, legislation, regulations or restrictions of any government or public authority.
- vii. Strike, failure or accident in maritime or river transport, postal transport or any other type of transport.

It shall be understood that our obligations deriving from Contracts are suspended during the period in which Force Majeure remains in effect and we will be given an extension of the period in which to fulfil these obligations by an amount of time equal to the time that the situation of Force Majeure lasted. We will provide all reasonable resources to end the situation of Force Majeure or to find a solution that enables us to fulfil our obligations by virtue of the Contract despite the situation of Force Majeure.

21. WAIVING RIGHTS

The lack of requirement on our part for strict compliance on your part with any of the obligations assumed by you by virtue of a Contract or of these Conditions or a lack of exercising on our part of the rights or actions that correspond to us by virtue of this Contract or of the Conditions shall not constitute the waiving or limitation of said rights or actions, nor exonerate you from fulfilling said obligations.

The waiving on our part of a specific right or action shall not constitute the waiving of other rights or actions derived from the Contract or from the Conditions.

The waiving on our part of any of these Conditions or of the rights or actions derived from the Contract shall not take effect unless expressly stipulated that it is a waiving of rights and is formalised and notified to you in accordance with the provisions of the Notifications section above.

22. PARTIAL ANNULMENT

Should any of these Conditions or any provision of a Contract be declared null and void by firm resolution from the corresponding authority, the remaining terms and conditions shall remain in effect without being affected by said declaration of annulment.

23. ENTIRE CONTRACT

These Conditions and any document referenced in the same constitute the Entire Contract between the Parties as regards the purpose of the same, replacing any previous pact, agreement or promise made between the Parties verbally or in writing.

The Parties acknowledge that we have agreed to enter into the Contract without depending on any declaration or promise made by the other Party or that could have been inferred from any statement or document in the negotiations entered into by the two Parties prior to said Contract, except those expressly mentioned in these Conditions.

Neither Party shall take any action regarding any untrue statement made by the other Party, verbally or in writing, prior to the date of the Contract (unless said untrue statement was made fraudulently). The only action that may be taken by the other Party shall be due to breach of contract in accordance with the provisions of these Conditions.

24. OUR RIGHT TO MODIFY THESE CONDITIONS

We have the right to review and modify these Conditions at any time.

You are subject to the policies and Conditions in effect at the moment in which you use this website or place each order, except when by law or decision of governmental entities we must make changes retroactively to said policies, Conditions or Privacy Policy. In this case the possible changes will also affect orders made previously by you.

25. APPLICABLE LEGISLATION AND JURISDICTION

The use of our website and the product purchase contracts through said website shall be governed by the laws of the Hashemite Kingdom of Jordan applicable thereto.

Any controversy that arises or is related to the use of the website or said contracts shall be subject to the non-exclusive jurisdiction of the Amman courts.

If you are entering into the contract as a consumer, nothing in this Clause shall affect the statutory rights you have, as recognised in any applicable legislation in this area.

26. COMMENTS AND SUGGESTIONS

Your comments and suggestions are always welcome. Please send any comments and suggestions through our contact form <http://izhiman.com/ContactUs>

الشروط والأحكام العامة للشراء والاستخدام

1. مقدمة

يحدد هذا المستند (مع الوثائق المذكورة هنا) الشروط والأحكام العامة التي تحكم استخدام هذا الموقع الإلكتروني www.izhiman.com والتطبيق التابع له "IZHIMAN" وشراء المنتجات منه المشار إليها فيما يلي باسم "الشروط".

نحثك على قراءة الشروط وسياسة ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية الخاصة بنا (المشار إليها فيما يلي باسم "سياسات حماية البيانات") بعناية قبل استخدام هذا الموقع الإلكتروني. عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنفيذ عملية شراء عبره، فأنت ملزم/ة بهذه الشروط وسياسات حماية البيانات الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق/ين على الشروط و سياسات حماية البيانات، فلا تستخدم/ي هذا الموقع الإلكتروني.

قد يتم تعديل هذه الشروط. تقع على عاتقك مسؤولية قراءتها بشكل دوري، حيث إن الشروط التي تنطبق هي تلك السارية حين استخدام الموقع الإلكتروني أو إبرام العقد ذي الصلة كما هو محدد فيما يلي.

إذا كان لديك أي استفسار بخصوص الشروط أو سياسات حماية البيانات، فيمكنك التواصل معنا.

يمكن تنفيذ العقد (على النحو المحدد أدناه)، حسب اختيارك، بأي من اللغات التي تتوفر بها الشروط على هذا الموقع الإلكتروني.

2. بياناتنا

تتم عملية بيع البضائع عبر هذا الموقع الإلكتروني تحت اسم بن ازحيمان بواسطة شركة رانسي لتجارة البن وعنوانها الصوفية، عمان، الأردن، المسجلة في سجل شركات عمان برقم 200166310، وتحمل الرقم الضريبي رقم 17812290 .

3. بياناتك وزياراتك لهذا الموقع الإلكتروني

تتم معالجة المعلومات أو البيانات الشخصية التي تقدمها/تقدمينها لنا وفقاً لسياسات حماية البيانات. عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على معالجة المعلومات والبيانات من قبلنا وتصريح/ين أن جميع المعلومات والبيانات المقدمة حقيقية ومتوافقة مع الواقع.

4. استخدام موقعنا الإلكتروني

عند استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني وتنفيذ عمليات الشراء عبره، فإنك توافق/ين على:

1. استخدام هذا الموقع الإلكتروني لإجراء استفسارات وطلبات مسموحة قانوناً فقط.
 2. عدم إجراء أية طلبات زائفة أو احتيالية. في حال وجدنا من المعقول اعتبار أنه تم إجراء طلبية ما من هذا النوع، فنحن مخولون لإلغائها وإبلاغ السلطات المختصة.
 3. تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني و/أو عنوانك البريدي و/ أو بيانات التواصل الأخرى بصدق وبدقة. أنت توافق/ين أيضاً على أننا قد نستخدم هذه المعلومات للتواصل معك في سياق طلبيتك إذا لزم الأمر (يرجى معاينة سياسة الخصوصية الخاصة بنا).
- إذا لم تقدم/ي لنا جميع المعلومات التي نحتاجها، لا يمكنك إتمام طلبيتك.
- عندما تتمم/ين طلبية ما على هذا الموقع الإلكتروني، فأنت تقر/ين بأن عمرك يتجاوز 18 عاماً وأنت مؤهل/ة قانونياً لإبرام عقود ملزمة.

5. توفر الخدمة

تتوفر خدمة توصيل السلع المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني.

6. إضفاء الطابع الرسمي على العقد

لإتمام أية طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات الشراء عبر الإنترنت والنقر على "تأكيد عملية الشراء".

7. الوسائل التقنية لتصحيح الأخطاء

في حال اكتشاف حدوث خطأ عند إدخال بياناتك الشخصية أثناء التسجيل كمستخدم/ة لهذا الموقع الإلكتروني، يمكنك تعديلها في قسم "حسابي".

إذا اكتشفت أي خطأ في طلبيتك بعد إتمام عملية الدفع، يجب عليك التواصل مباشرة مع خدمة العملاء لدينا، عبر الرقم +96265865156 أو على الرقم +9701700920920

8. رفض قبول الطلبية

نحتفظ بالحق في إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت وإزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى منه. على الرغم من أننا سنبدل قساري جهدنا دائمًا لقبول جميع الطلبيات، فقد تطرأ ظروف استثنائية تجبرنا على رفض قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب. نحتفظ بالحق في القيام بذلك في أي وقت.

لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن إزالة أي منتج من هذا الموقع الإلكتروني، أو عن إزالة أو تعديل أي مادة أو محتوى من الموقع الإلكتروني أو عدم قبول طلبية ما بعد إرسال تأكيد الطلب.

9. التسليم

رغم ما هو منصوص عليه في الفقرة أعلاه المتعلقة بتوافر المنتج وباستثناء الظروف الاستثنائية، سنسعى إلى إرسال الطلبية المتكونة من المنتج(ات) المدرجة في كل تأكيد شحن قبل التاريخ المحدد في تأكيد الشحن المعني، أو إذا لم يكن هناك أي تاريخ محدد للتسليم، ضمن الإطار الزمني المقدر المشار إليه عند اختيار طريقة التسليم، وعلى أي حال خلال فترة أقصاها 30 يومًا من تاريخ تأكيد الطلبية.

ومع ذلك، قد يحدث تأخير لأسباب مثل حدوث ظروف غير متوقعة أو ذات صلة بمنطقة التسليم.

إذا لم تتمكن من الالتزام بتاريخ التسليم لأي سبب من الأسباب، فسوف نعلمك بهذا الموقف وسنقدم لك خيار متابعة الشراء أو تحديد تاريخ تسليم جديد أو إلغاء الطلبية مع استرداد كامل المبلغ دفع. بأي حال ضع/ي في اعتبارك أننا لا نقوم بالتسليم في المنزل أيام عطلة نهاية الأسبوع أو العطلات الرسمية.

لغرض هذه الشروط، يعتبر أن "التسليم" قد تم أو الطلبية أصبحت "مسلمة" بمجرد حصولك أنت أو طرف ثالث على الحيازة المادية للبضائع.

10. استحالة التسليم

في حال استحالة علينا تسليم طلبيتك، فسنحاول العثور على مكان آمن لتركها. إذا لم نتمكن من العثور على مكان آمن، فسيتم إرجاع طلبيتك إلى مستودعاتنا.

يرجى الأخذ في الاعتبار أنه قد تنتج عن النقل الناجم عن إنهاء العقد تكلفة إضافية يحق لنا تحميلها إليك.

11. نقل مخاطر وملكية المنتجات

تكون المنتجات تحت مسؤوليتك اعتباراً من لحظة تسليمها لك كما هو موضح في الفقرة أعلاه.

ستحصل/ين على ملكية المنتجات عندما نتلقى السداد الكامل لجميع المبالغ المستحقة، بما في ذلك رسوم التسليم، أو عند التسليم (كما هو محدد في الفقرة أعلاه)، إن كان ذلك سيحدث في وقت لاحق.

12. السعر والدفع

قد تخضع المنتجات المشتراة على www.izhiman.com لضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى مطبقة في البلدان التي يتواجد بها فروع أو شركات تابعة لنا فيها.

سيكون سعر المنتجات كما هو منصوص عليه دائماً على موقعنا، باستثناء في حالة وجود خطأ واضح. على الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا لضمان صحة الأسعار المعروضة على الموقع الإلكتروني، فقد يطرأ خطأ ما. إذا اكتشفنا وجود خطأ في سعر أي من المنتجات التي طلبتها، فسوف نعلمك في أقرب وقت ممكن وسنقدم لك خيار تأكيد طلبيتك بالسعر الصحيح أو إلغائها. إن لم تتمكن من التواصل معك، فسيتم اعتبار الطلبية ملغاة وسيتم رد جميع المبالغ المدفوعة إليك بالكامل.

لسنا ملزمين بتزويدك بأي منتج بسعر أدنى غير صحيح (حتى لو أرسلنا تأكيد الشحن) إذا كان الخطأ في السعر واضحاً ولا لبس فيه وكان من الممكن التعرف عليه بشكل معقول على أنه سعر غير صحيح.

تشمل جميع الأسعار الموجودة على الموقع الإلكتروني ضريبة القيمة المضافة (إن وجدت)، ولكنها لا تشمل رسوم التوصيل، والتي تتم إضافتها إلى السعر الإجمالي كما هو موضح في دليل التسوق (يرجى معاينة القسم الخاص برسوم التسليم).

قد تتغير الأسعار في أي وقت. مع ذلك، باستثناء ما هو منصوص عليه أعلاه، لن تؤثر هذه التغييرات على الطلبيات التي أرسلنا لها تأكيد الطلبية.

بمجرد اختيار جميع السلع التي ترغب/ين في شرائها، ستتم إضافتها إلى سلتك. ستكون الخطوة التالية هي معالجة الطلبية وإجراء الدفع.

لإتمام ذلك، يجب عليك اتباع خطوات عملية الشراء، مع تقديم المعلومات المطلوبة أو تأكيدها في كل خطوة. علاوة على ذلك، يمكنك تعديل تفاصيل طلبيتك خلال عملية الشراء، وقبل الدفع. يقدم وصف تفصيلي لعملية الشراء في دليل التسوق. أيضًا، إذا كنت مستخدمًا/مستخدمة مسجلاً/مسجلة، فسيكون سجل جميع الطلبيات التي أتممتها متاحًا في قسم "حسابي".

يمكنك استخدام البطاقات التالية كوسيلة للدفع: فيزا وماستر كارد. علاوة على ذلك، يمكنك دفع طلبيتك نقدًا لساعي شركة الشحن عند تسليم الطلبية.

لتقليل مخاطر الوصول غير المصرح به، سيتم تشفير تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بك. بمجرد استلامنا لطلبيتك، نطلب تفويضًا مسبقًا على بطاقتك للتأكد من وجود رصيد كافٍ لإكمال المعاملة. سيتم اقتطاع المبلغ من بطاقتك في الوقت الذي تغادر فيه طلبيتك مستودعاتنا.

عندما تنقر/ين على "تفويض الدفع"، فأنت تؤكد/ين أن بطاقة الائتمان هي بطاقتك.

تخضع بطاقات الائتمان للتحقق والتفويض من قبل جهة إصدار البطاقة. إذا لم تسمح المؤسسة بالدفع، فلن نكون مسؤولين عن أي تأخير أو فشل في التسليم، ولن نتمكن من إبرام أي عقد معك.

13. شراء البضائع كضيف/ة

تتوفر وظيفة شراء البضائع كضيف/ة على الموقع الإلكتروني. بموجب هذا النوع من الشراء، سيتم طلب تلك البيانات الضرورية لمعالجة طلبيتك فقط. عند الانتهاء من عملية الشراء، ستُتاح لك إمكانية التسجيل كمستخدم/ة أو المتابعة كمستخدم/ة غير مسجل/ة.

14. سياسة / الإرجاع

إذا كنت تعتقد أنه في وقت التسليم لم يكن المنتج كما هو منصوص عليه في العقد، يجب عليك التواصل معنا على الفور عبر الرقم +96265865156 أو على الرقم +9701700920920 او على صفحتنا على الفيس بوك <https://www.facebook.com/lzhiman>

يجب عليك تسليم المنتجات إلينا في أي من متاجر بن ازحيمان، أو عبر تسليمها لشركة الشحن التي نرسلها إلى منزلك.

سنقوم بفحص المنتج الذي تم إرجاعه بعناية وسنخطرك في غضون فترة معقولة إذا كان من الممكن تبديل المنتج أو ما إذا كان لديك الحق في استرداد المبلغ المدفوع (حسب الاقتضاء). يتم السداد أو تبديل السلعة في أسرع وقت ممكن بعد إعادة المنتج.

إذا تم تأكيد وجود عيب أو تلف في المنتجات التي تم إرجاعها، فسندم لك استرداداً كاملاً بما في ذلك الرسوم المدفوعة من قبلك للتسليم والإرجاع. سيتم دائماً استرداد المبلغ المدفوع باستخدام نفس وسيلة الدفع التي تمت بها عملية الشراء إلا إذا تم الاتفاق على وسيلة أخرى.

تجب حماية جميع الحقوق المعترف بها في التشريعات الحالية.

15. المسؤولية والتنازل عن المسؤولية وحقوق المستهلك القانونية

ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً في هذه الشروط، فإن مسؤوليتنا تجاه أي منتج تم الحصول عليه عن طريق موقعنا الإلكتروني ستقتصر حصرياً على سعر شراء المنتج المذكور.

على الرغم مما ذكر أعلاه، لن يتم التنازل عن مسؤوليتنا أو تقييدها في الحالات التالية:

1. في حالة الوفاة أو الأذى الشخصي الناجم عن إهمالنا؛
2. في حالة الاحتيال أو الخداع الاحتيالي؛ أو
3. في أي حالة يكون فيها من غير القانوني أو غير المشروع استبعاد أو الحد من مسؤوليتنا أو محاولة استبعادها أو الحد منها.

على الرغم من الفقرة أعلاه، وضمن الحدود المسموح بها قانوناً، وما لم تشر هذه الشروط لخالق ذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن الخسائر التالية، بغض النظر عن مصدرها:

1. خسارة الدخل أو المبيعات؛
2. خسارة وظيفية؛
3. خسارة الأرباح أو العقود؛
4. خسارة المدخرات المتوقعة؛
5. خسارة البيانات؛ و

6. فقدان العمل أو وقت الإدارة.

نظراً للطبيعة المفتوحة لهذا الموقع الإلكتروني وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين ونقل المعلومات الرقمية، فإننا لا نضمن دقة وأمن المعلومات المرسلة أو التي تم الحصول عليها عن طريق هذا الموقع الإلكتروني، ما لم يرد خلاف ذلك صراحةً على هذا الموقع.

يتم توفير جميع أوصاف المنتجات والمعلومات والمواد المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني "كما هي"، دون أي ضمانات صريحة أو ضمنية على ذلك، باستثناء تلك المنصوص عليها قانوناً. على هذا النحو، إذا كنت تتعاقد/ين كمستهلك/ة أو مستخدم/ة، فنحن ملزمون بتسليم البضائع التي تتوافق مع العقد، بالإضافة لكوننا مسؤولين أمامك عن أي نقص في المطابقة قد يكون موجوداً وقت التسليم. تُعتبر البضائع مطابقة للعقد إذا كانت: 1) تتمثل للوصف المقدم من قبلنا وتمتلك المواصفات التي قدمناها في هذا الموقع الإلكتروني؛ 2) صالحة للأغراض المعتادة لاستخدام السلع المشابهة؛ 3) تظهر الجودة والأداء الطبيعيين للبضائع المشابهة والتي يمكن توقعها بشكل معقول. ضمن حدود القانون، نستثنى جميع الضمانات، باستثناء تلك التي قد لا يمكن استثنائها بشكل مشروع.

16. الملكية الفكرية

أنت تقر/ين وتوافق/ين على أن جميع حقوق النشر والعلامات التجارية المسجلة وحقوق الملكية الفكرية والصناعية الأخرى للمواد أو المحتويات المقدمة كجزء من الموقع الإلكتروني عائدة في جميع الأوقات لشركة رانسي لتجارة البن أو إلى طرف ثالث أذن لشركة رانسي لتجارة البن باستخدام المحتوى أو المواد المذكورة. لا يجوز لك استخدام المواد المذكورة إلا إذا حصلت على إذن صريح من شركة رانسي لتجارة البن. هذا لا يمنعك من استخدام هذا الموقع الإلكتروني بالقدر اللازم لنسخ المعلومات الواردة في طلبيتك أو بيانات التواصل.

17. الفيروسات والقرصنة وغيرها على الهجمات على الحواسيب

لا يجوز لك استخدام هذا الموقع بشكل غير صحيح من خلال الإدخال المتعمد للفيروسات أو ما شابهها من وسائل التعدي على الموقع أو إدخال أي برامج أخرى أو أي مواد ووسائل ضارة تقنياً بالموقع. لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح إلى هذا الموقع الإلكتروني، أو الخادم الذي يستضيف الموقع الإلكتروني أو أي خادم أو كمبيوتر أو قاعدة بيانات مرتبطة بموقعنا الإلكتروني. أنت تتعهد/ين بعدم مهاجمة هذا الموقع الإلكتروني من خلال أي هجوم برفض الخدمة أو هجوم برفض خدمة الموزع.

يعتبر عدم الامتثال لهذا البند بمثابة خرق كما هو محدد بموجب التنظيمات المعمول بها. سنبلغ السلطات المعنية عن أي إخفاق في الامتثال لهذه التنظيمات وسنتعاون معها لتحديد هوية المهاجم. وبالمثل، في حالة عدم الامتثال لهذا البند، يتم تعليق تصريح استخدام هذا الموقع على الفور. لن نتحمل مسؤولية أي أذى أو أضرار ناتجة عن هجوم برفض الخدمة أو فيروس أو أي برامج أخرى أو أي مواد أو وسائل ضارة تقنياً أو ضارة من الناحية التكنولوجية قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو معدات تكنولوجيا المعلومات أو البيانات أو المواد كنتيجة لاستخدام هذا الموقع الإلكتروني أو تنزيل محتوى منه أو المحتوى الذي يعيد توجيهك إليه.

18. روابط من موقعنا الإلكتروني

إذا كان موقعنا الإلكتروني يحتوي على روابط إلى مواقع إلكترونية أخرى ومواد تابعة لجهات خارجية، فإن توفير الروابط المذكورة هو لغرض المعلومات فقط وليس لدينا أي سيطرة على محتوى تلك المواقع الإلكترونية أو المواد. وفقاً لذلك، فلن نقبل أي مسؤولية عن أي أذى أو ضرر ناتج عن استخدامها.

19. التواصل الكتابي

تتطلب التنظيمات المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو الإخطارات التي نرسلها إليك كتابية. باستخدام هذا الموقع الإلكتروني، فإنك توافق/ين على أن كون معظم تواصلك معنا إلكترونياً سنتواصل معك عن طريق الموقع أو صفحتنا على الفيس بوك أو سنقدم لك معلومات عن طريق التنبيهات على هذا الموقع الإلكتروني. لأغراض تعاقدية، أنت توافق/ين على استخدام وسائل التواصل الإلكترونية هذه وتوافق/ين على أن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المنشورات التي نرسلها إليك تتوافق إلكترونياً مع المتطلبات القانونية لتزويدها كتابياً. لن يؤثر هذا الشرط على حقوقك القانونية.

20. أحداث خارجة عن سيطرتنا

لن نكون مسؤولين عن أي عدم امتثال أو تأخير في الامتثال لأي من الالتزامات التي نتحملها بموجب العقد عندما يكون سببها أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة ("قوة القاهرة.")

ستتضمن القوة القاهرة أي فعل أو حدث أو عدم ممارسة أو إهمال أو حادث خارج عن إرادتنا المعقولة، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، ما يلي:

1. الإضراب أو الإغلاق أو غيره من أشكال الاحتجاج.
2. الاضطرابات المدنية، التمرد، الغزو، الهجوم الإرهابي أو التهديد الإرهابي، الحرب (معلنة كانت أم لا) أو التهديد بالحرب أو الإعداد لها.
3. حريق أو انفجار أو عاصفة أو فيضان أو زلزال أو انهيار أو وباء أو أي كارثة طبيعية أخرى.
4. عدم القدرة على استخدام القطارات أو السفن أو الطائرات أو وسائل النقل ذات المحركات أو وسائل النقل العامة أو الخاصة.
5. عدم القدرة على استخدام أنظمة الاتصالات العامة أو الخاصة.
6. قوانين أو مراسيم أو تشريعات أو لوائح أو قيود أي حكومة أو سلطة عامة.
7. الإضراب أو التعطيل أو الحوادث في النقل البحري أو النهري أو البري أو الجوي أو الشحن البريدي أو أي نوع آخر من أنواع الشحن.

ستعتبر التزاماتنا الناشئة عن العقود معلقة خلال الفترة التي تظل فيها القوة القاهرة سارية المفعول وسنمنح تمديدًا لمهلة الوفاء بهذه الالتزامات لفترة زمنية مساوية لمدة استمرار موقف القوة القاهرة. سنطبق جميع الموارد المعقولة لإنهاء حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يتيح لنا الوفاء بالتزاماتنا بموجب العقد على الرغم من حالة القوة القاهرة.

21. حقوق التنازل

عدم وجود متطلبات من جانبنا للامتثال الصارم من جانبك لأي من الالتزامات التي تعهدت بها بموجب عقد أو من هذه الشروط أو عدم ممارسة جزء من الحقوق أو الإجراءات التي تتوافق معنا بموجب العقد أو الشروط لا يشكل تنازلاً أو تقييداً للحقوق أو الإجراءات المذكورة، ولا يعفيك من الوفاء بالتزاماتنا المذكورة.

التنازل من جانبنا عن حق أو إجراء معين لا يعني التنازل عن حقوق أو إجراءات أخرى ناتجة عن العقد أو عن الشروط.

لا يسري مفعول التنازل من جانبنا عن أي من هذه الشروط أو عن الحقوق أو الإجراءات المستمدة من العقد ما لم ينص صراحة على أنه تنازل عن الحقوق ويتم إضفاء الطابع الرسمي عليه وإخطارك به وفقاً لأحكام قسم الإخطارات السابق.

22. الإلغاء الجزئي

في حالة إعلان أي من هذه الشروط أو أي حكم من أحكام العقد لاغياً وباطلاً بقرار حازم من السلطة المختصة، تظل البنود والشروط المتبقية سارية دون أن تتأثر بإعلان الإلغاء المذكور.

23. العقد الكامل

تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها في نفس العقد عقداً كاملاً بين الطرفين فيما يتعلق بالغرض منه، لتحل محل أي ميثاق أو اتفاق أو وعد سابق بين الطرفين شفهيًا كان أو كتابيًا.

يقر الطرفان بأننا اتفقنا على إبرام العقد دون الاعتماد على أي إعلان أو وعد صادر عن الطرف الآخر أو يمكن استنتاجه من أي بيان أو وثيقة في المفاوضات التي أبرمها الطرفان قبل العقد المذكور، باستثناء تلك المذكورة صراحة في هذه الشروط.

لا يجوز لأي من الطرفين اتخاذ أي إجراء بخصوص أي بيان غير صحيح صادر عن الطرف الآخر، لفظياً أو كتابياً، قبل تاريخ العقد (ما لم يتم الإدلاء ببيان غير صحيح كاذب). (يكون الإجراء الوحيد الذي قد يتخذه الطرف الآخر هو في حال خرق العقد وفقاً لأحكام هذه الشروط.

.24 حقنا في تعديل هذه الشروط

لنا الحق في مراجعة وتعديل هذه الشروط في أي وقت.

أنت ملزم/ة بالسياسات والشروط المعمول بها في الوقت الذي تستخدم/ين فيه هذا الموقع أو تتمم/ين أي طلبية، إلا عندما يتعين علينا بموجب القانون أو قرار الجهات الحكومية إجراء تغييرات بأثر رجعي على السياسات أو الشروط أو سياسة الخصوصية المذكورة. في هذه الحالة، ستؤثر التغييرات المحتملة أيضاً على الطلبيات المقدمة سابقاً.

.25 التشريعات المعمول بها والاختصاص القضائي

يخضع استخدام موقعنا الإلكتروني وعقود شراء المنتجات عبر هذا الموقع الإلكتروني للقوانين المعمول بها في الأردن.

يخضع أي خلاف ينشأ أو يرتبط باستخدام الموقع الإلكتروني أو العقود المذكورة للولاية القضائية غير الحصرية لمحاكم الأردن.

إذا كنت تدخل/ين في العقد كمستهلك/ة، فلن يؤثر أي شيء في هذا البند على حقوقك القانونية، بحسب المعترف به في أي تشريع المعمول به في هذا المجال.

.26 ملاحظات واقتراحات

تعليقاتك واقتراحاتك هي موضع ترحيب دائماً. يرجى إرسال أي تعليقات واقتراحات من خلال نموذج التواصل خاصتنا

<http://izhiman.com/ContactUs>